

SIP-телефон Yealink SIP-T19 (P)



Инструкция по установке

ПО версии х.71.х.х. и выше



Комплектация



Установка телефона

1. Прикрепите подставку как показано на рисунке:

а) Крепление подставки







Установка на столе





Крепление на стене

б) Отсоединение подставки





2. Подключите трубку и/или гарнитуру как показано на рисунке:



Примечание: гарнитура в комплект поставки не входит

3. Подключите сеть и питание:

Подключить локальную сеть и питание можно двумя способами. При выборе проконсультируйтесь с системным администратором.



Примечание 1: В линиях с поддержкой РоЕ (Power over Ethernet - питание по сети Ethernet) подключать адаптер питания категорически запрещено!

Примечание 2: Используйте адаптер питания от производителя. Используя другой адаптер питания, Вы можете повредить SIP-телефон и будете лишены гарантии изготовителя!

Загрузка

После включения телефона начнется процесс загрузки операционной системы. После загрузки необходимо выполнить настройки с помощью экранного меню или веб-интерфейса устройства.

Welcome Initializing... please wait



Настройка с помощью веб-интерфейса

Нажмите на телефоне кнопку [**OK**] для перехода в меню "Статус". Посмотрите IP-адрес телефона. Для входа в веб-интерфейс введите этот адрес в строку веб-браузера (например: http://192.168.3.130).

Логин/пароль по умолчанию: admin/admin.

Примечание: чтобы зайти в веб-интерфейс устройства убедитесь, что Ваш компьютер находится с ним в одной локальной сети (для примера 192.168.3.х). Проконсультируйтесь с администратором сети или с технической поддержкой провайдера.

Настройка сетевых параметров: закладка Сеть -> Основные -> Настройка IPv4

DHCP: режим автоматического получения сетевых настроек от DHCP-сервера (используется по умолчанию).

Статический IP-адрес: режим, при котором все сетевые настройки (IP-адрес, маска подсети, шлюз и DNS-сервера) вносятся вручную в соответствующие поля.

РРРоЕ: необходимо указать параметры РРРоЕ (имя пользователя и пароль).

Настройка учетной записи: закладка Аккаунт

Параметры:

Статус регистрации:	Статус регистрации на SIP-сервере.
Аккаунт:	Включить/Отключить учетную запись.
Лейбл:	Название учетной записи, которое отображается на дисплее телефона.
Отображаемое имя:	Используется в качестве Caller ID.
Имя регистрации:	Идентификационное имя (часто совпадает с именем пользователя).
Имя пользователя:	SIP-номер, SIP ID или учетное имя.
Пароль:	Пароль учетной записи.
SIP-сервер:	IP-адрес или доменное имя SIP-сервера.

Иконки отображения статуса регистрации на экране телефона:



учетная запись зарегистрирована



ошибка регистрации



Настройка с помощью экранного меню

Сетевые настройки:

Нажмите экранную кнопку [**Меню**], Кнопками навигации выберите пункт Настройки→ Система→Сеть → Internet-порт, Введите необходимые настройки в пункте IPv4 (или IPv6 при необходимости).

Настройки учетной записи:

Нажмите кнопку [Меню], Кнопками навигации выберите пункт Настройки -> Система -> SIP-аккаунт, Введите необходимые настройки в одну из трех учетных записей.

Примечание: чтобы внести изменения в настройки сети и учетной записи требуется авторизоваться в телефоне как администратор. Для этого необходимо ввести пароль при входе в меню "Система" (по умолчанию: **admin**)



Для настройки аккаунта услуги Телефония. IQ:

С помощью клавиатуры аппарата выполнить следующие действия:

- 1) Войти в пункт «Меню» -> «Настройки» -> «Система»
- 2) Ввести пароль (по умолчанию admin)
- 3) В подменю «Система» -> «SIP-аккаунт» ввести параметры:

Номер пункта	Наименование	Значение	Комментарий
1	Статус	Включить	
2	Лейбл	IQ	Пример
4	Имя регистр	jcgjog	Пример
5	Имя пользователя	2000000000869	Пример
6	Пароль	111222	Пример
7	SIP сервер 1	qwerty.cnt.ru	
9	Outbound-сервер	Включить	
10	Outbound Proxy	213.85.168.52	

4) Сохранить параметры.

Для настройки аккаунта услуги Baza.IP:

С помощью клавиатуры аппарата выполнить следующие действия:

- 1) Войти в пункт «Меню» -> «Настройки» -> «Система»
- 2) Ввести пароль (по умолчанию admin)
- 3) В подменю «Система» -> «SIP-аккаунт» ввести параметры:

Номер пункта	Наименование	Значение	Комментарий
1	Статус	Включить	
2	Лейбл	Baza	Пример
4	Имя регистр	84995027867	Пример
5	Имя пользователя	84995027867	Пример
6	Пароль	111333	Пример
7	SIP сервер 1	qwerty.cnt.ru	
9	Outbound-сервер	Включить	
10	Outbound Proxy	213.85.168.52	

4) Сохранить параметры.



SIP-телефон Yealink SIP-T19 (P)



Краткое руководство пользователя

ПО версии х.71.х.х. и выше



Простейшие операции

Исходящие вызовы

Обычный вызов

Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]

Громкая связь

- 1. Нажмите кнопку 💽 в режиме ожидания
- 2. Наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]

Гарнитура

- 1. Нажмите кнопку 🛞 для включения режима работы с гарнитурой
- 2. Наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]

Примечание: во время разговора можно переключаться между режимами, нажимая кнопки 💿 или 🕕 или просто поднимая трубку.

Входящие вызовы

Для принятия вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Поднимите трубку
- Нажмите кнопку 🕡 для принятия звонка в режиме громкой связи
- Нажмите кнопку 💮 для принятия звонка в режиме использования гарнитуры

Примечание: Вы можете проигнорировать звонок, нажав кнопку **Тихо**, или отклонить звонок, нажав кнопку **[Откл**]

Завершить звонок

Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Положите трубку или нажмите кнопку [Отм]
- В режиме использования гарнитуры нажмите кнопку [Отм]

Повторный набор номера

- Нажмите дважды кнопку 🕞 , чтобы вызвать последний набранный номер

Отключение микрофона

- Нажмите 🕢 для отключения микрофона во время разговора
- Еще раз нажмите () для включения микрофона

Удержание вызова

Для постановки вызова на удержание:

Нажмите [Удерж] во время разговора

Для снятия вызова с удержания:

- Если на удержании только один вызов нажмите кнопку [Возв] для снятия с удержания
- Если на удержании несколько вызовов, нажмите 🕢 🕤 для выбора активного звонка





Трансфер (перевод вызова)

Слепой трансфер

- 1. Нажмите [Тран] во время активного разговора. Звонок поставится на удержание
- 2. Наберите номер, на который будет совершен трансфер
- Нажмите [Тран] для завершения перевода звонка Полуавтоматический трансфер
- 1. Нажмите [Тран] во время активного разговора. Звонок поставится на удержание
- Наберите номер, на который будет совершен трансфер, и нажмите кнопку (—) для вызова абонента
- Нажмите [Тран] для завершения перевода звонка, когда услышите гудки дозвона Сопроводительный трансфер
- 1. Нажмите [Тран] во время активного разговора. Звонок поставится на удержание
- Наберите номер, на который будет совершен трансфер, и нажмите кнопку по для вызова абонента
- Предупредите абонента о переводе на него другого вызова и повторно нажмите кнопку [**Тран**] для завершения перевода звонка

Переадресация вызова

Для включения переадресации на заданный номер выполните следующее:

- 1. Нажмите [Меню] для входа в главное меню и выберите Функции/Переадресация вызова
- 2. Кнопками навигации выберите тип переадресации:
 - Всегда: безусловная переадресация всех вызовов Когда занято: переадресация при занятости телефона Нет ответа: переадресация, когда телефон не отвечает
- 4. Выберите Включено
- 5. Укажите номер для переадресации в поле Номер
- 6. Выберите таймаут вызова для переадресации "Нет ответа" в поле Ожидать (сек)
- 7. Нажмите [Сохр]

Конференция

- 1. Нажмите [Конф] во время активного разговора. Звонок поставится на удержание
- 2. Наберите второй номер и нажмите кнопку [Вызов]
- 3. Когда второй абонент ответит, еще раз нажмите [Конф]
- 4. Для разрыва конференции достаточно просто положить трубку.

Примечание: вы можете разбить конференцию на отдельные разговоры, нажав кнопку [Сплит]

Быстрый набор

- 1. Нажмите [Меню] для входа в главное меню и выберите Функции/Программируемые кнопки
- 2. Выберите кнопку и задайте функцию Быстрый набор
- 3. Укажите номер и лейбл (название кнопки на экране телефона)
- 4. Нажмите запрограммированную кнопку для осуществления Быстрого набора

Голосовая почта

Примечание: необходимо предварительно внести номер для доступа к ящику голосовой почты, нажав кнопку (🖾)



При получении сообщения на экране отображается значок почты. Для прослушивания голосового сообщения:

- 1. Нажмите 🖾 для подключения к голосовой почте
- 2. Следуйте указаниям голосового меню

Элементы управления

История вызовов

- 1. Нажмите кнопку [Истор] в режиме ожидания для просмотра списков звонков
- 2. Выберите запись и одно из необходимых действий
 - Нажмите [Вызов] для вызова номера

Нажмите [Удал] для удаления записи из истории

Нажмите [Опции] и выберите действие:

- [Детально] для просмотра подробной информации о вызове
- [В контакты] для добавления номера в Контакты
- [В черный список] для добавления номер в Черный список
- [Удалить все] для удаления всех записей в истории

Контакты

Для добавления контакта:

- 1. Нажмите кнопку [Конт] в режиме ожидания и выберите нужную книгу
- 2. Нажмите кнопку [Доб]
- 3. Введите имя контакта, номер и аккаунт, через который совершать вызов данного абонента
- 4. Нажмите [**Доб**]
- Для изменения контакта:
- 1. Нажмите кнопку [Конт] в режиме ожидания и выберите нужную книгу
- 2. Выберите контакт и нажмите кнопку [Опции], далее пункт [Детально]
- 3. Измените информацию

4. Нажмите [Сохр]

- Для удаления контакта:
- 1. Нажмите кнопку [Конт] в режиме ожидания и выберите нужную книгу
- 2. Выберите контакт и нажмите кнопку [Опции], далее пункт [Удалить]
- 3. Нажмите [ОК] на вопрос "Удалить?"

Примечание: добавлять контакты можно с помощью меню История

Регулировка громкости

- Нажмите кнопку (в в время разговора для регулировки громкости используемого устройства (трубки, громкой связи или гарнитуры)
- 2. Нажмите кнопку (в режиме ожидания для регулировки громокости мелодии звонка

Мелодия вызова (рингтон)

- 1. Нажмите [Меню] для входа в главное меню и выберите Настройки/Телефон/Мелодия и выоерите нужную мелодию вызова
- 2. Нажмите кнопку [Сохр]